

株式会社ネクストセット

ネクストセット・Q&Aチャットボット for Microsoft365 (Teams)



株式会社ネクストセット

Q&Aチャットボット for Microsoft365 (Teams) とは？

Q&Aチャットボット for Microsoft365 とは？

「ネクストセット・Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams)」とは、社内の様々な問い合わせに対してチャットボットが自動的に回答してくれるサービスです。ナレッジを登録していくことで担当者の問い合わせ対応のコストを減らし、社内業務全体の円滑化を実現します。

- ・ Microsoft Teams (チャット) 画面から利用可能
チャット画面 (PC、スマートフォン) から利用可能です。
チャットボットと会話形式でのQ&Aが可能です。
- ・ Q&Aサイトを提供
直接Q&Aサイトからの質問も可能です。
- ・ オペレーターによる手動応答が可能です。
直接オペレーターによる対応が可能です。



Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「Q&Aボット for Microsoft 365」について、ご説明いたします。



Q & A機能

カードを送信しました 10:10

Q & A機能
連絡可能

社内のあらゆる不明点についてお答えするQ & A機能（サテライトオフィス）のボットです。

作成者
sateraito

このアプリでできること:

- メッセージとそれに提供するデータを受け取ります。
- メッセージと通知を送ってください。
- 自分の名前、メール アドレス、会社名、および表示言語などのプロフィール情報にアクセスします。
- メッセージおよびチャネル内でチーム メンバーがメッセージ提供するデータを受信します。
- チャンネル内でメッセージと通知を送信します。
- チーム名、チャネル一覧および参加者一覧（チーム メンバーの名前とメールアドレスを含む）など、このチームの情報にアクセスし、この情報を利用して、チームと連絡を取ります。

[プライバシーに関する...](#) [サービス規約](#)

Q & A機能 10:10

何かお困りのことがあったら何でも質問してみてください。チャットボットがお答えします。「質問カテゴリ検索」と入力してQ&AカテゴリからQ&Aを絞り込むこともできます。

質問カテゴリの絞り込み

- 経費関連
- 休暇申請
- 会社規定集
- 在宅ワーク関連
- ビデオ会議関連
- もっと見る

Q&Aチャットボットは、Teamsのボットとして追加することが可能です。
フリーワードや質問カテゴリから目的の質問/回答へ誘導します。

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「Q&Aボット for Microsoft 365」について、ご説明いたします。



Microsoft Teams

検索

株式会社ネクストセットデモ

フリーワードで質問

10:09 ヘルプ

チャット

最近 連絡先

最近のチャット

Q & A 機能 10:10
カードを送信しました

チャットボット

岡田 雅行: DIS 岡田です。少...

組織ワークフローチャット... 06/18
石原 太郎 様 ワークフローシステ...

黒田孝高 3 06/16
new

Bot User - 58bfac4-a91b... 06/03
あなた: 人事通達は？

石原太郎 との会議 05/07
レコーディングの準備ができて...

別所, 土井, と 大谷 04/06
あなた: 画像を送信しました

別所哲夫 04/06
レコーディングの準備ができて...

安木一正 03/27
連絡ありがとうございます、会... 外部

麻生次郎 03/23
あなた: 明日の件ですが

大谷吉継 03/13
あなた: 不明あれば気軽に声かけ...

土井 と 安倍 03/07
安倍晋一: 了解です

Q & A 機能 10:10
何かお困りのことがあったら何でも質問してみてください。チャットボットがお答えします。「質問カテゴリー検索」と入力してQ&AカテゴリーからQ&Aを絞り込むこともできます。

FAQカテゴリーを表示

質問カテゴリーの絞り込み

経費関連

休暇申請

会社規定集

在宅ワーク関連

ビデオ会議関連

もっと見る

アイコンをクリック

ここに質問を入力してください

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「FAQ表示」について、ご説明いたします。



The screenshot shows the Microsoft Teams interface. On the left is the navigation pane with options like 'チャット' (Chat), 'チーム' (Teams), '予定表' (Calendar), '通話' (Calls), 'ファイル' (Files), 'アプリ' (Apps), and 'ヘルプ' (Help). The main area displays the 'Q & A機能' (Q & A Function) chatbot. A yellow box highlights the chatbot window, and a yellow callout bubble points to the 'FAQを表示' (Show FAQ) button. The chatbot window shows a list of questions and answers, with buttons for '詳細' (Details), 'もっと見る' (See more), 'Q&Aサイト表示' (Show Q&A site), and '質問カテゴリトップへ' (Back to question category top). At the bottom, there is a text input field for asking questions and a row of icons for various actions.

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「回答の詳細表示」について、ご説明いたします。



The screenshot shows the Microsoft Teams interface with the Q&A chatbot active. The chatbot has responded to a question about company expense rules. The interface includes a sidebar with navigation options like 'チャット' (Chat), 'チーム' (Team), '予定表' (Calendar), '通話' (Call), and 'ファイル' (Files). The main chat area shows a conversation with the Q&A機能 (Q&A Function) bot. The bot's response is displayed in a message bubble, and a blue box highlights the '回答を表示' (Show Answer) button. Below the response, a red box highlights the '回答の詳細を表示' (Show Answer Details) button. The chatbot's response includes a question and answer about company expense rules, and a list of related links.

回答を表示

Q & A 機能 10:11

Q: 会社の経費についてのルール全般を教えてください。

A: ルールはいくつありますが、10万円以内の場合は、事後報告でOKです。

詳細

Q&Aサイト表示

質問カテゴリトップへ

質問カテゴリの絞り込み

カテゴリ内検索

→交通費

10:11
会社の経費についてのルール全般を教えてください。

Q & A 機能 10:11

ルールはいくつありますが、10万円以内の場合は、事後報告でOKです。

関連URL: <https://www.sateraito.jp>
<https://www.sateraito.jp>
<https://www.sateraito.jp>

回答の詳細を表示

ここに質問を入力してください

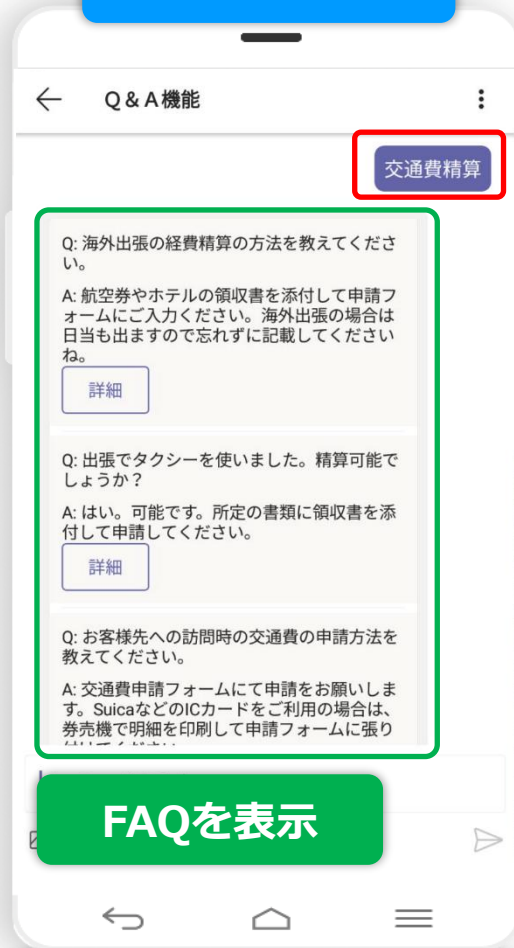
Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「モバイル利用」について、ご説明いたします。

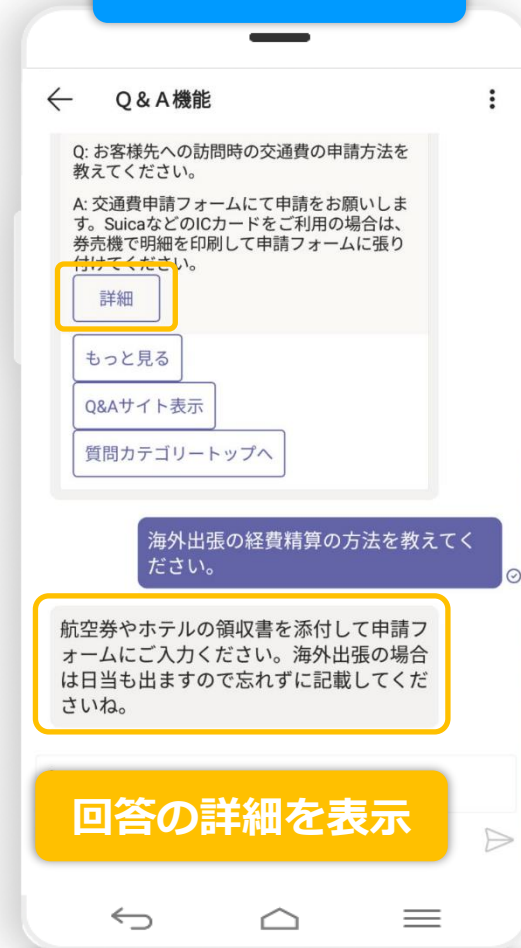
Q&Aボット



フリーワードで質問



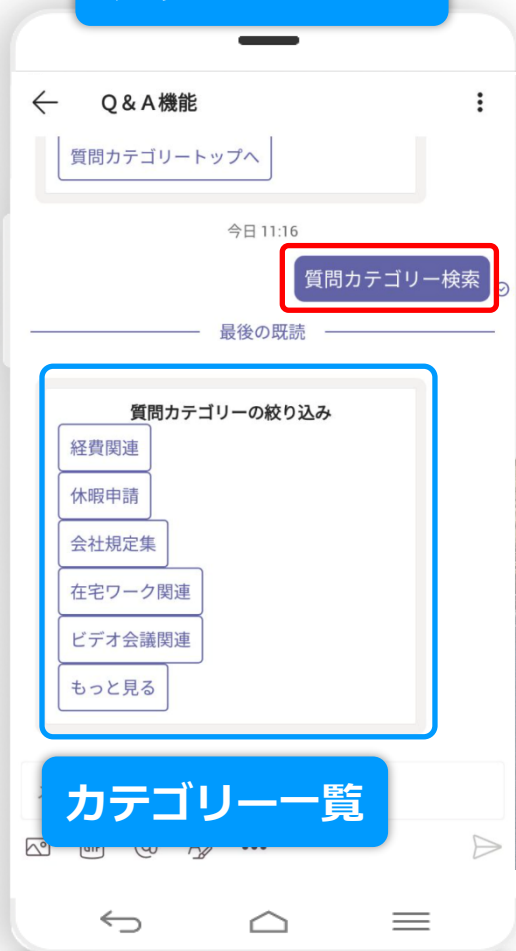
詳細情報を表示



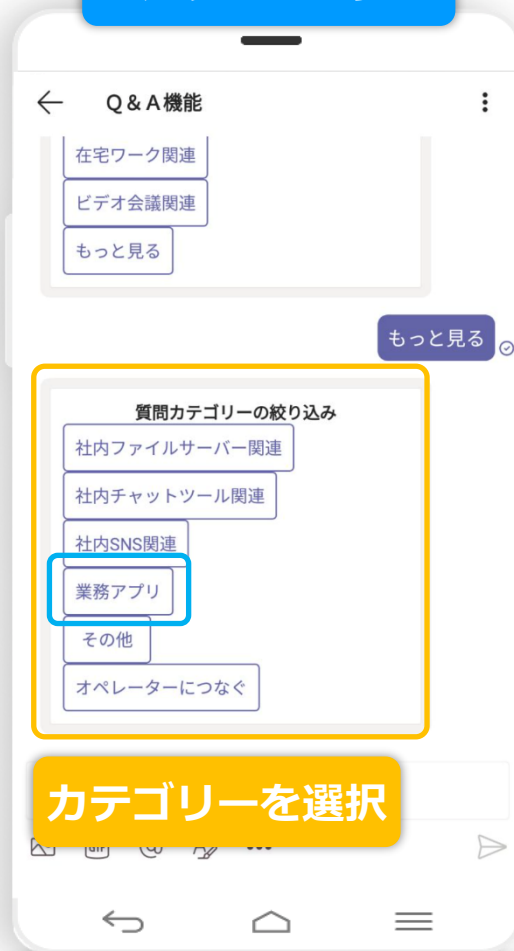
Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「モバイル利用」について、ご説明いたします。

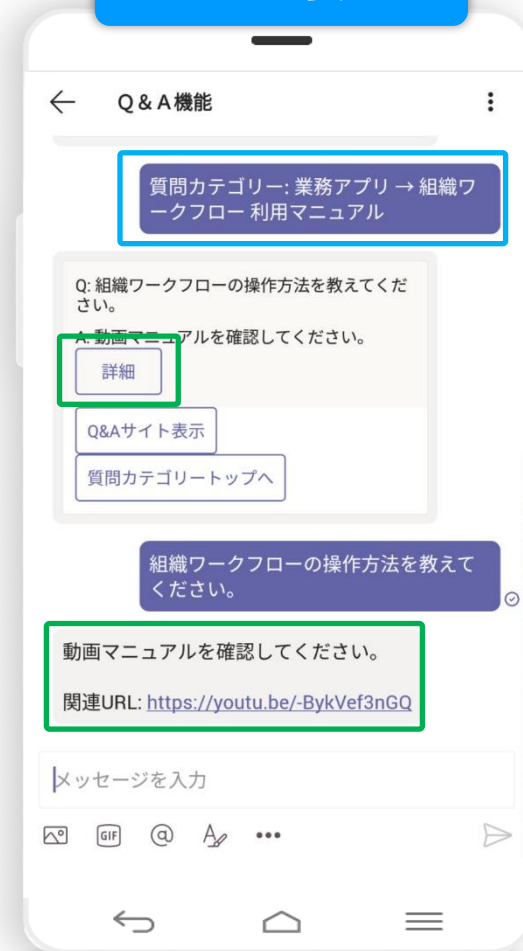
カテゴリ検索



カテゴリ一覧

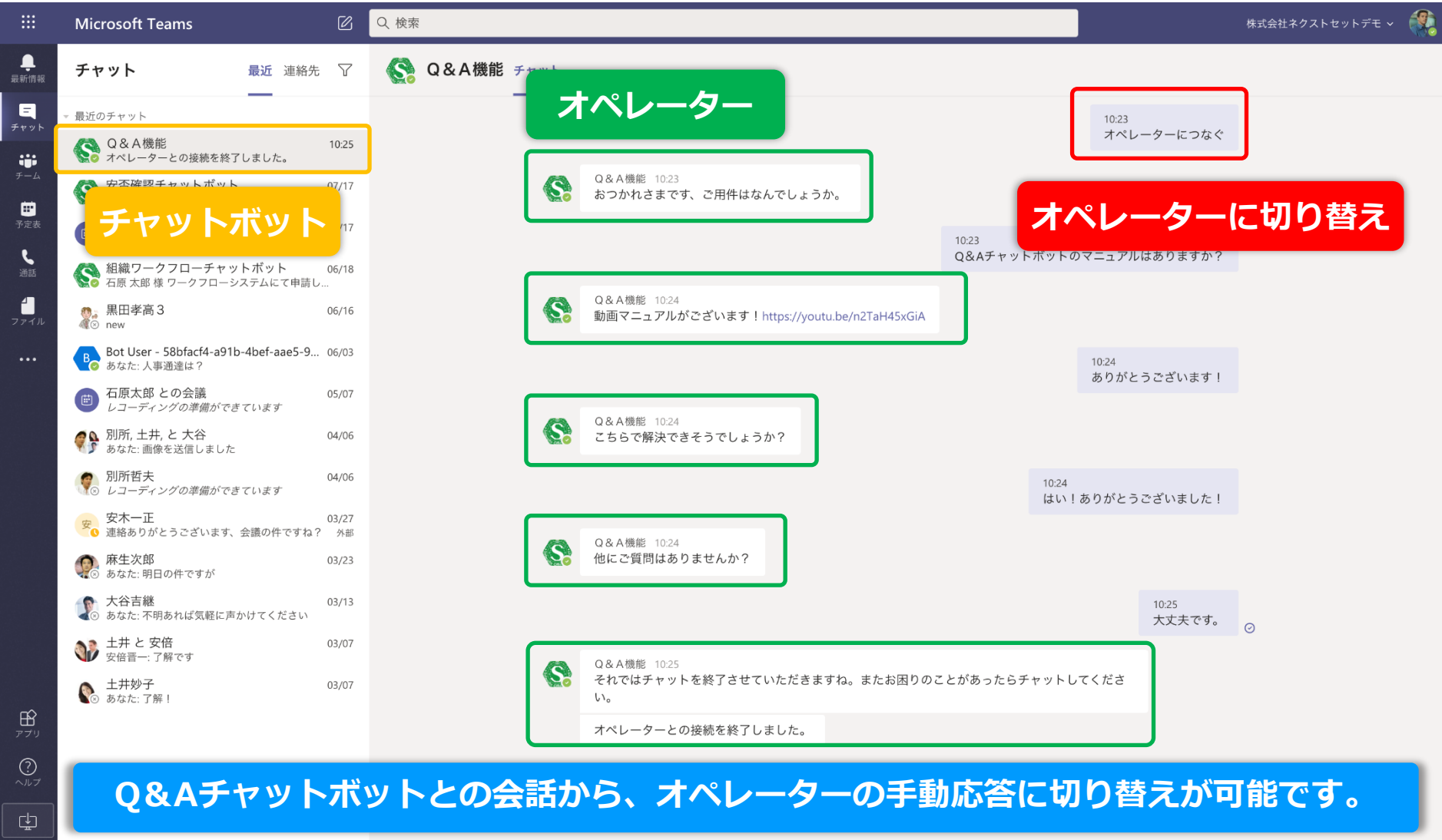


回答を表示



Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「オペレーター機能」について、ご説明いたします。



Microsoft Teams

検索

株式会社ネクストセットデモ

チャット

最近 連絡先

Q & A機能

オペレーターとの接続を終了しました。

10:25

チャットボット

Q & A機能

10:23

おつかれさまで、ご用件はなんでしょうか。

10:23

オペレーターにつなぐ

オペレーターに切り替え

10:23

Q&Aチャットボットのマニュアルはありますか？

10:24

動画マニュアルがございます！ <https://youtu.be/n2TaH45xGiA>

10:24

こちらで解決できそうでしょうか？

10:24

はい！ありがとうございます！

10:25

大丈夫です。

Q & A機能

10:24

他に質問はありませんか？

10:25

それではチャットを終了させていただきますね。またお困りのことがあったらチャットしてください。

オペレーターとの接続を終了しました。

Q&Aチャットボットとの会話から、オペレーターの手動応答に切り替えが可能です。

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「オペレーター専用画面」について、ご説明いたします。



ダッシュボード

Q&Aカテゴリ管理

Q&A管理

辞書管理

チャット機能

チャットログ管理

ユーザー検索

受信トレイ

対応中

QA対応

石原太郎

ユーザー

石原太郎

受信トレイ x 対応中 x QA対応 x

オペレーターにつなぐ

10:23 AM

10:23 AM

おつかれさまです、ご用件はなんでしょう
うか。

A

Q&Aチャットボットのマニュアルはあ
りますか？

10:23 AM

10:24 AM

動画マニュアルがございます！
<https://youtu.be/n2TaH45xGiA>

A

ありがとうございます！

10:24 AM

メッセージを入力ください

情報登録

内容を入力ください

URLをご案内します。
<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software>

日付

Teamsでのテレビ会議をしたいのですがマニュアルはありますか？

日付

オペレーター専用画面

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「オペレーター専用画面」について、ご説明いたします。



ダッシュボード Q&Aカテゴリー管理 Q&A管理 **ラベル機能** チャットログ管理

ユーザー検索

受信トレイ 対応中 QA対応

石原太郎

受信トレイ 対応中 QA対応

石原太郎

石原太郎

受信トレイ x 対応中 x QA対応 x

ラベル

- ☐ 緊急
- ☐ クレーム対応
- ☐ 調査中
- ☒ 対応中
- ☐ 対応済

適用

オペレーターにつな

おつかれさまでうか。

10:23 AM

Q&Aチャットボットりますか？

10:23 AM

動画マニュアルがございます！

<https://youtu.be/n2TaH45xGiA>

10:24 AM

ありがとうございます！

メッセージを入力

メモ化する 未読にする

メモ登録機能

情報登録

内容を入力ください

URLをご案内します。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software>

日付

Teamsでのテレビ会議をしたいのですがマニュアルはありますか？

日付

アイコン登録が可能

オペレーター専用画面

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「チャットボットへの切替」について、ご説明いたします。



ダッシュボード

Q&Aカテゴリ管理

Q&A管理

辞書管理

チャット機能

チャットログ管理

ユーザー検索

受信トレイ

対応中

QA対応

石原太郎

オペレーターに...

石原太郎

受信トレイ

対応中

QA対応

10:40 AM

ありがとうございます。

10:40 AM

それではチャットを終了させていただきます。

10:41 AM

オペレーターとの接続を終了しました。

情報登録

内容を入力ください

【交通費】カテゴリについての質問する

日付

URLをご案内します。
<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software>

のテレビ会議をしたいのですがマニュアルはありますか？

確認

?

ユーザーとのチャットを終了しますか？自動応答モードに戻ります。

はい

いいえ

メッセージを入力ください

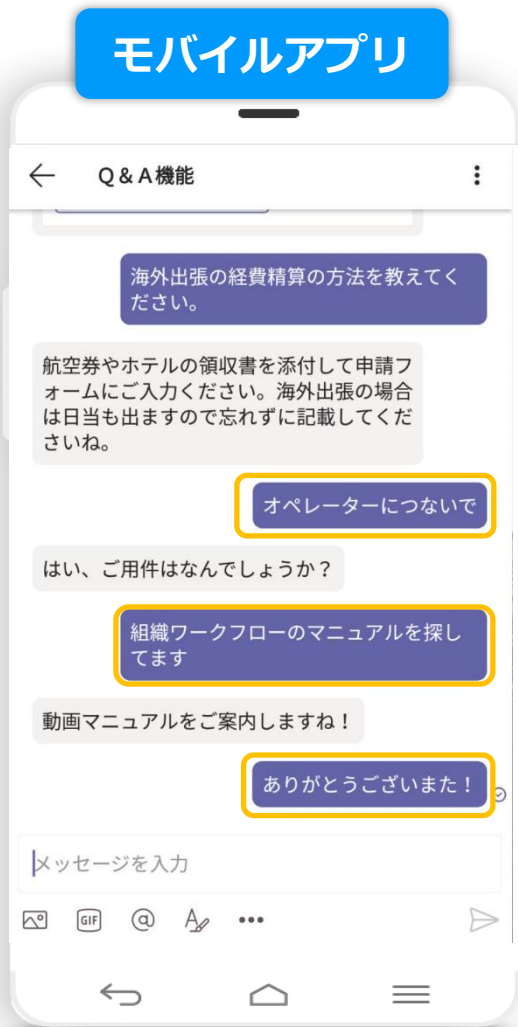
スレッドをアーカイブ

チャットを終了し、ボット（自動応答）へ切替

オペレーター専用画面

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「オペレーター応答/モバイル」について、ご説明いたします。



Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「Q&Aサイト」について、ご説明いたします。



1. 経費関連	+
2. 休暇申請	+
3. 会社規定集	+
4. 在宅ワーク関連	+
5. ビデオ会議関連	+
6. 社内ファイルサーバー関連	+
7. 社内チャットツール関連	+
8. 社内SNS関連	+
9. 業務アプリ	+
10. その他	+



チャットボットを使わずに、直接Q&Aサイトを利用することも可能です。Q & A サイトは、PC、スマートフォンのブラウザで利用可能です。

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「Q&Aサイト検索」について、ご説明いたします。





検索結果: 交通費

Q 海外出張の経費精算の方法を教えてください。

A 航空券やホテルの領収書を添付して申請フォームにご入力ください。海外出張の場合は日当も出ますので忘れずに記載してくださいね。

Q 名古屋へ出張で、宿泊費は出ますでしょうか？

A 名古屋の場合は原則日帰りをお願いしています。やむを得ず宿泊が必要な場合は、上長の承認をもらってください。

Q お客様先への訪問時の交通費の申請方法を教えてください。

A 交通費申請フォームにて申請をお願いします。SuicaなどのICカードをご利用の場合は、券売機で明細を印刷して申請フォームに張り付けてください。

Q 交通費の精算はどのように行いますか？

A 指定の用紙に記入して、領収書を添付し、管理部長に提出してください。

Q 名古屋へ出張で、宿泊費は出ますでしょうか？

A 名古屋の場合は原則日帰りをお願いしています。やむを得ず宿泊が必要な場合は、上長の承認をもらってください。





検索結果: 交通費

Q 海外出張の経費精算の方法を教えてください。

A 航空券やホテルの領収書を添付して申請フォームにご入力ください。海外出張の場合は日当も出ますので忘れずに記載してくださいね。

Q 名古屋へ出張で、宿泊費は出ますでしょうか？

A 名古屋の場合は原則日帰りをお願いしています。やむを得ず宿泊が必要な場合は、上長の承認をもらってください。

Q お客様先への訪問時の交通費の申請方法を教えてください。

A 交通費申請フォームにて申請をお願いします。

質問を入力すると関連するFAQが表示されます。表示項目や優先度などはシステム管理者によるチューンナップが可能です。

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「Q&Aサイト」について、ご説明いたします。



知りたい内容をご入力ください



戻る | トップ

Q 在宅ワーク、当日申請の申請方法について教えてください。

A 業務アプリ「組織ワークフロー」のフォーム「在宅ワーク申請」から申請をしてください。

以下のページも合わせてご確認ください。

<https://youtu.be/-BykVef3nGQ>

この情報は役に立ちましたか？

はい

いいえ

Copyright © 2020 All rights reserved by Sateraito Office, Inc.

記載されている内容は予告なしに変更することがございます。詳しくは弊社営業担当までお問い合わせください。



知りたい内容をご入力ください



戻る | トップ

Q 在宅ワーク、当日申請の申請方法について教えてください。

A 業務アプリ「組織ワークフロー」のフォーム「在宅ワーク申請」から申請をしてください。

以下のページも合わせてご確認ください。

<https://youtu.be/-BykVef3nGQ>

この情報は役に立ちましたか？

はい

いいえ

Copyright © 2020 All rights reserved by Sateraito Office, Inc.

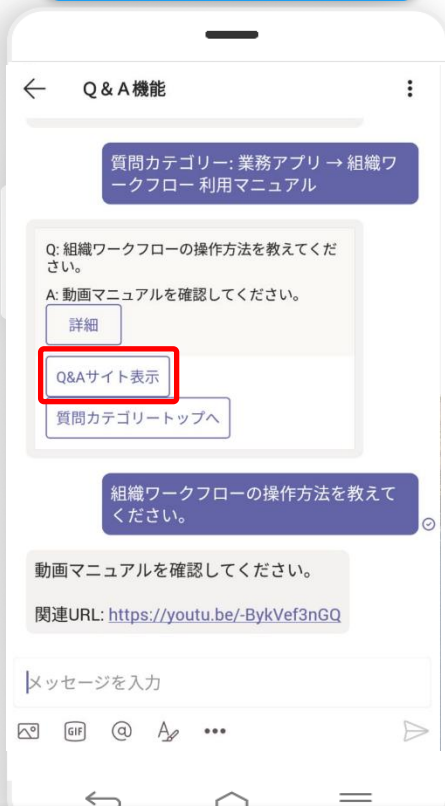
記載されている内容は予告なしに変更することがございます。詳しくは弊社営業担当までお問い合わせください。

回答後にユーザーアンケート「この情報は役に立ちましたか？ はい/いいえ」のデータを収集し「スコアリング」に反映させることが可能です。

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「Q&Aサイト/モバイル」について、ご説明いたします。

Q & A サイト表示



Q & A サイト



文書一覧



カテゴリ「Q&Aサイトを表示」から、Q&Aサイトを直接表示することが可能です。
キーワード検索、またはカテゴリからFAQを表示することが可能です。

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「自動応答機能」について、ご説明いたします。

オフライン時の自動応答

10:33
オペレーターにつなぐ



Q & A機能 10:34

現在すぐのご案内ができません。このまましばらくお待ちいただくか、後程改めてお問い合わせください。

※自動応答モード（ボットが回答）への切替は「オペレーター終了」と入力してください。

ここに質問を入力してください



応答可能時間外の自動応答

10:35
オペレーターにつなぐ



Q & A機能 10:35

現在是对应時間外です。翌日改めてお問い合わせいただくか自動応答モード（ボットが回答）に切り替えてお問い合わせしてみてください。

※自動応答モードへの切替は「オペレーター終了」と入力してください。

ここに質問を入力してください



オペレーターの「オフライン時」、「応答可能時間外」の自動応答機能。

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「カテゴリー追加/削除」について、ご説明いたします。

ダッシュボード Q&Aカテゴリー管理 Q&A管理 辞書管理 チャット機能 チャットログ管理

Q&Aカテゴリー管理

ここではQ&Aカテゴリーを行うことができます。Q&Aカテゴリーの新規作成や変更はここからご利用になれます。

Q&Aカテゴリー管理

検索

検索

カテゴリー一覧

カテゴリーの追加 カテゴリーの削除

Q&Aカテゴリー編集

Q&Aカテゴリーの編集画面です。カテゴリー情報を変更する場合は「カテゴリー情報を更新する」ボタンをクリックしてください。

基本情報

カテゴリーID * 001 - 001 - 001

大分類 * 経費関連

中分類 交通費

小分類 出張

キーワード

自動付与ラベル

※オペレーターへの問い合わせ時にカテゴリーに応じて自動的にラベル付与することができます。あらかじめダッシュボードで自動ラベル機能を有効にしてください。

カテゴリーを変更する 複製する カテゴリーを削除する リセット 戻る

システム管理者は、専用管理コンソールからカテゴリ登録が可能です。CSVでの一括インポート、エクスポートも可能です。

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「Q&Aの追加/削除」について、ご説明いたします。



ダッシュボード

Q&Aカテゴリ管理

Q&A管理

辞書管理

チャット機能

チャット履歴

Q&A管理

Q&A一覧

Q&A追加

Q&A一括エクスポート

Q&A一括インポート

ショートカット

ダッシュボード

Q&Aカテゴリ管理

辞書管理

チャットログ管理

ログイン履歴一覧

オペレーションログ一覧

ここではQ&Aを行うことができます。Q&Aの新規作成

Q&A管理

検索

Q&A一覧

Q&Aの追加 Q&Aの削除

質問文

会社の経費についてのルール全般を教えてください。

在宅ワーク、事後申請の申請方法について教えてください。

出張でタクシーを使いました。精算可能でしょうか？

交通費の精算はどのように行いますか？

名古屋へ出張で、宿泊費は出ますでしょうか？

名古屋へ出張で、宿泊費は出ますでしょうか？

交通費の精算はどのように行いますか？

海外出張の経費精算の方法を教えてください。

出張でタクシーを使いました。精算可能でしょうか？

海外出張の経費精算の方法を教えてください。

お客様先への訪問時の交通費の申請方法を教えてください。

有給休暇の取得方法を教えてください。

有給休暇残日数はどのように確認できますか？

Q&A編集

Q&Aの編集画面です。Q&A情報を変更する場合は「FAQ情報を更新する」ボタンをクリックしてください。

基本情報

Q&Aカテゴリ *

経費関連 (001-000-000)

質問文 *

会社の経費についてのルール全般を教えてください。

回答文 *

ルールはいろいろありますが、10万円以内の場合は、事後報告でOKです。

詳細

優先度 *

1 ※同一回答で複数登録時に使用。(1が優先度高)

関連URL

https://www.sateraito.jp
https://www.sateraito.jp
https://www.sateraito.jp

公開期間

※新URLを追加したかったら、ご改行ください。

Q&Aの作成が可能です。質問文、回答文、詳細情報、関連URL、公開期間、優先度、など、細かな設定が可能です。

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「スコアリング」について、ご説明いたします。

優先度 *	1  ※同一回答で複数登録時に使用。（1が優先度高）
関連URL	https://www.sateraito.jp https://www.sateraito.jp https://www.sateraito.jp
公開期間	 ~ 

※新URLを追加したかったら、ご改行ください。

スコア情報

※トータルスコア計算式（参照回数 + 解決済数 × 3 + 管理者スコア）で算出されます。

参照回数	1 回
解決済数	0 回
管理者スコア	0 ポイント
トータルスコア	1 ポイント

管理者による加点

Q&Aを変更する

複製する

Q&Aを削除する

リセット

戻る

Q&Aのスコアリング機能。上位に表示させたいQ&Aはシステム管理者により加点をすることが可能です。

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「辞書登録」について、ご説明いたします。



ダッシュボード
Q&Aカテゴリ管理
Q&A管理
辞書管理
チャット機能
チャットログ管理

辞書管理
辞書一覧
辞書一括エクスポート
辞書一括インポート

ショートカット
ダッシュボード
Q&Aカテゴリ管理
Q&A管理
チャットログ管理
ログイン履歴一覧
オペレーションログ一覧

検索

辞書一覧

辞書の追加

辞書の削除

☐ キーワード
☐ 経費精算, けいひせいさん, ケイヒセイサン

辞書情報の登録

※類義語辞書登録をするとキーワードに加えて、登録した類義語も検索対象になります。

登録キーワード

キーワード *

経費精算, けいひせいさん, ケイヒセイサン

※カンマ区切りで複数指定できます (例: 交通, こうつう, コウツウ)

辞書の内容

種別

類義語

値

追加

※類義語を登録すると、ユーザーの入力したキーワードに加えて類義語でもQ&Aを検索します。

類義語

交通費

保存

キャンセル

辞書機能。キーワード登録、表示の優先度、カテゴリの登録が可能です。

<http://www.nextset.co.jp>

Copyright(c)2022 NextSet, Inc. All rights reserved

22

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「データエクスポート」について、ご説明いたします。

Q&A一括エクスポート

※Q&A情報をCSVファイルに一括で出力することができます。出力したCSVを使用してデータを編集し一括でインポートする機能もございます。
※出力したCSVファイルは一覧のリンクから再度ダウンロード可能です。（有効期限により順次削除されることがございます）

Q&A CSVエクスポート履歴									
エクスポート									
エクスポート日時	ファイル	サイズ	出力ユーザー	DL回数	最終DLユーザー	有効期限	処理状況		ログ
2020/07/24 10:56...	nextsetdemo_faq_20200724105645.csv	8736	admin	1	admin	2020/08/24 10:56...	完了	処理成功	
2020/07/24 10:56...	nextsetdemo_faq_20200724105639.csv	8736	admin	1	admin	2020/08/24 10:56...	完了	処理成功	

Q&A一括インポート

※Q&A情報をCSVファイルから一括で登録することができます。また、エクスポートしたCSVを編集し、更新あるいは削除することも可能です。
※取り込みに利用したCSVファイルは一覧のリンクからダウンロード可能です。（有効期限により順次削除されることがございます）

Q&A CSVインポート履歴									
インポート									
インポート日時	ファイル	サイズ	インポートユーザー	DL回数	最終DLユーザー	有効期限	処理状況		ログ
2020/07/23 12:49...	line.sateraito.jp_faq_20200723123347.csv	10488	admin	0		2020/08/23 12:49...	完了	処理工...	ログ
2020/07/23 12:46...	line.sateraito.jp_faq_20200723123347.csv	10488	admin	0		2020/08/23 12:46...	完了	処理工...	ログ

Q&AデータはCSVでの一括エクスポート、インポートが可能です。

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「チャットログ管理」について、ご説明いたします。

ダッシュボード
Q&Aカテゴリー管理
Q&A管理
辞書管理
チャット機能
チャットログ管理

チャットログ管理

チャットログ一覧

ショートカット

- ダッシュボード
- Q&Aカテゴリー管理
- Q&A管理
- 辞書管理
- ログイン履歴一覧
- オペレーションログ一覧

ここではチャットログを見ることができます。チャットログの検索はここからご利用になれます。

チャットログ管理

検索

チャットログ一覧

検索条件で絞り込んでエクスポート

日付	チャットプラット...	送信者	宛先	メッセージの種類	内容
2020/07/24 10:42:45	MS Teams	admin (operator)	石原太郎 (user)	メッセージ送信	オペレーターとの接続を終了しました。
2020/07/24 10:41:21	MS Teams	石原太郎 (user)		メッセージ送信	オペレーターにつなぐ
2020/07/24 10:41:02	MS Teams	admin (operator)	石原太郎 (user)	メッセージ送信	オペレーターとの接続を終了しました。
2020/07/24 10:40:53	MS Teams	admin (operator)	石原太郎 (user)	メッセージ送信	それではチャットを終了させていただきます。
2020/07/24 10:40:35	MS Teams	石原太郎 (user)		メッセージ送信	ありがとうございました。
2020/07/24 10:40:27	MS Teams	admin (operator)	石原太郎 (user)	メッセージ送信	こちらのURLを確認してください！
2020/07/24 10:39:52	MS Teams	admin (operator)	石原太郎 (user)	メッセージ送信	はい
2020/07/24 10:39:31	MS Teams	石原太郎 (user)		メッセージ送信	出張時の経費申請について教えてください
2020/07/24 10:39:02	MS Teams	admin (operator)	石原太郎 (user)	メッセージ送信	おつかれさまです、ご利用はなんでしょうか？
2020/07/24 10:38:42	MS Teams	石原太郎 (user)		メッセージ送信	オペレーターにつなぐ
2020/07/24 10:37:12	MS Teams	admin (operator)	石原太郎 (user)	メッセージ送信	オペレーターとの接続を終了しました。
2020/07/24 10:35:39	MS Teams	石原太郎 (user)		メッセージ送信	オペレーターにつなぐ
2020/07/24 10:33:30	MS Teams	石原太郎 (user)		メッセージ送信	オペレーターにつなぐ
2020/07/24 10:25:40	MS Teams	admin (operator)	石原太郎 (user)	メッセージ送信	オペレーターとの接続を終了しました。
2020/07/24 10:25:37	MS Teams	admin (operator)	石原太郎 (user)	メッセージ送信	それではチャットを終了させていただきますね。...
2020/07/24 10:25:04	MS Teams	石原太郎 (user)		メッセージ送信	大丈夫です。
2020/07/24 10:24:58	MS Teams	admin (operator)	石原太郎 (user)	メッセージ送信	他にも質問はありませんか？
2020/07/24 10:24:13	MS Teams	石原太郎 (user)		メッセージ送信	ありがとうございます！

オペレーターのチャットログを管理、エクスポートが可能です。

<http://www.nextset.co.jp>

Copyright(c)2022 NextSet, Inc. All rights reserved

24

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

「オペレーションログ」について、ご説明いたします。

ダッシュボード

Q&Aカテゴリ管理

Q&A管理

辞書管理

チャット機能

チャットログ管理

テナント設定

テナント設定

基本設定

LINE WORKS設定管理

Q&Aカテゴリ管理

カテゴリ一覧

カテゴリ追加

Q&A管理

Q&A一覧

Q&A追加

辞書管理

辞書一覧

チャット管理

チャット機能

チャットログ一覧

オペレータ管理

オペレーター一覧

オペレータの追加

ログイン履歴一覧

オペレーションログ一覧

ダッシュボードの操作ログを確認できます。またCSVファイルにてエクスポートすることも可能です。※ログはサーバメンテナンスのため一定期間（通常6ヶ月程度）以上たつたものは削除される場合がございます。

オペレーションログ一覧

検索

操作の種類

*操作の種類

検索

オペレーションログ一覧

エクスポート

日時	操作の種類	対象データ	管理ユーザー	IPアドレス	詳細
2020/07/24 10:36:48	ダッシュボード：オペレーターモ...		admin	2400:4050:8ee2:b800:1a0:44...	詳細
2020/07/24 10:36:41	ダッシュボード：オペレーターモ...		admin	2400:4050:8ee2:b800:1a0:44...	詳細
2020/07/24 10:35:23	ダッシュボード：オペレーターモ...		admin	2400:4050:8ee2:b800:1a0:44...	詳細
2020/07/24 10:34:04	ダッシュボード：オペレーターモ...		admin	2400:4050:8ee2:b800:1a0:44...	詳細
2020/07/24 10:33:15	ダッシュボード：オペレーターモ...		admin	2400:4050:8ee2:b800:1a0:44...	詳細
2020/07/24 10:21:27	ダッシュボード：オペレーターモ...		admin	2400:4050:8ee2:b800:1a0:44...	詳細
2020/07/23 13:25:18	ダッシュボード：オペレーターモ...		admin	2400:4050:8ee2:b800:1a0:44...	詳細
2020/07/23 13:24:23	ダッシュボード：オペレーターモ...		admin	2400:4050:8ee2:b800:1a0:44...	詳細
2020/07/23 13:24:19	ダッシュボード：オペレーターモ...		admin	2400:4050:8ee2:b800:1a0:44...	詳細
2020/07/23 13:17:05	ダッシュボード：メッセージ設定...		admin	2400:4050:8ee2:b800:1a0:44...	詳細
2020/07/23 13:12:14	ダッシュボード：画像アップロード		admin	110.4.189.119	詳細
2020/07/23 12:56:32	ダッシュボード：画像アップロード		admin	110.4.189.119	詳細
2020/07/23 12:49:32	Q&A：追加	D864A4B786A6610BD8E4D3B929EC43E6	admin	2400:4050:8ee2:b800:1a0:44...	詳細
2020/07/23 12:49:32	Q&A：追加	6EB476E4DDB015460353A3AAD28A8C42	admin	2400:4050:8ee2:b800:1a0:44...	詳細

オペレーターのログインログ、オペレーションのログの表示、CSVでのエクスポートが可能です。

Q&Aチャットボット for Microsoft 365 (Teams) とは？

Q & Aチャットボット for Microsoft365 (Teams) 機能一覧

- ・ Microsoft Teams チャットに対応
- ・ Q&A（質問、回答情報）登録機能
- ・ Q&Aのカテゴリー管理機能
- ・ 参照回数、役に立った回数による自動スコアリング機能
- ・ カテゴリーからの絞り込みに対応
- ・ 自然言語での問い合わせに対応
- ・ 辞書機能によるシソーラス、あいまい検索に対応
- ・ Q&A WEBサイトの自動作成機能
- ・ 複数オペレータによるチャット返信機能
- （開発中） ChatWork、Lark Suiteチャットに対応

※機能一覧の内容は、開発中の機能も含みます！



アドオン導入作業について

ネクストセットの各アドオンの導入については公開されているマニュアルを参考にお客様にて作業頂くことを想定していますが、有償にて導入作業を代行することも可能です。

■ マニュアルページ

<https://sites.google.com/a/sateraito.jp/nextset-dounyuu/Home/sapoto-chuang-kounitsuite>

**お客様の案件や環境により作業内容や費用は変わることがあります。
詳細については個別にお問い合わせください。**



サポート窓口

ネクストセットのアドオンサポートについては
プロダクト開発元でありますサテライトオフィス社で行います。



アドオン サポート窓口



株式会社サテライトオフィス@サポート窓口

お問合せ受付WEBフォーム

<https://sateraito-apps-support.appspot.com/entry>

サポート窓口電話：050-5835-0396（弊社営業日10：00～17：30）

サポート窓口FAX：050-6861-2893

サポート窓口メール：sateraito-support@sateraito.co.jp

サポート窓口メール（重大障害24時間メールにて受付）：

sateraito-support24@sateraito.co.jp

サポート窓口メール（英語）

sateraito-support-eigo@sateraito.co.jp

NextSet ~ for your best solution



株式会社ネクストセット

〒135-0016

東京都江東区東陽4-3-1 東陽町信栄ビル4階

TEL : 050-5835-1092

E-Mail : contact-info@nextset.co.jp